

Innovation Manager

- Conoscere le diverse teorie della comunicazione: dal modello lineare all'approccio sistemico.
- Apprendere e applicare tecniche di feedback e ascolto attivo.
- Promuovere un'attitudine comunicativa assertiva ed efficace.
- Introduzione al Project Management: evoluzione del Project Management, concetti e termini di base, gli archetipi di progetto, aspetti organizzativi.
- Il ciclo di vita dei progetti e le sue caratteristiche.
- La fase di avvio di un progetto: le attività e i contenuti, il Project charter, gli stakeholders e i principali ruoli.
- La fase di pianificazione di un progetto: le principali strutture di pianificazione (pbs, abs, wbs), la costruzione dei reticoli di progetto, attributi e variabili delle attività, la time analysis, il calcolo del percorso critico, il resource scheduling, le analisi al più presto ed al più tardi, il piano congelato e le riprogrammazioni.
- La fase di esecuzione e il controllo dell'avanzamento di un progetto: il concetto dei deliverables, il phase control, l'avanzamento a tempi fissi, gli indicatori di performances, le riprevisions a finire dei tempi e dei costi, le tecniche di recupero dei ritardi.
- La chiusura del progetto: la valutazione della gestione, le lessons learned e la creazione del pmo.
- Il Risk Management: tecnica, riserve e contingency plan.
- Architettura dei software di Project Management e le principali funzionalità: attività, tempi e risorse.

- Introduzione alla gestione di un portafoglio progetti.
- Come gestire l'insieme dei progetti di innovazione di un'azienda, in particolare per quanto riguarda le problematiche relative alla gestione delle richieste (Demand Management), della capacità produttiva (Workload Management) e della prioritizzazione dei progetti (Prioritization).
- La gestione strutturata dei progetti con il sistema di Project Portfolio Management **Clarizen (by Planview)**.
- La gestione "collaborativa" di progetti e attività con **Wrike (by Citrix)**.

Impostazione e struttura delle lezioni

- Il corso si svolgerà a distanza, in modalità videoconferenza - Live streaming.
- Nella settimana che precede l'inizio delle lezioni, verranno trasmessi ai discenti, i dettagli e le istruzioni relative al collegamento.
- Durante le lezioni, al termine di ciascun macro-argomento, verrà aperta dal docente una breve sessione di domande al fine di dare spazio a eventuali richieste e necessità di chiarimento o confronto da parte dei discenti, relative agli argomenti trattati.
- Sono previste sessioni di esercitazione pratica.
- Prima della fine della lezione, con lo scopo di valutare e garantire il corretto apprendimento, i discenti verranno sottoposti a una verifica dell'apprendimento, che consiste in un test finale a risposta multipla.
- Un Tutor d'Aula sarà presente alle lezioni, a supporto sia tecnico che relazionale dei discenti e dei docenti.